

Garantie à vie

Cette garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication pendant toute la durée de vie du produit et s'applique uniquement à l'acheteur initial. La preuve de livraison constitue le seul document officiel accepté pour toute réclamation sous garantie.

Dor-Val se réserve le droit de déterminer si un produit doit être réparé ou remplacé. Une autorisation doit être obtenue avant d'effectuer tout travail sous garantie. Les frais d'expédition des pièces de remplacement, d'installation ainsi que les coûts liés aux périodes d'immobilisation sont à la charge du détaillant ou du représentant autorisé.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits nécessitant une réparation ou un remplacement en raison de l'usure normale, de négligence, d'abus, d'un accident, de modifications non autorisées ou de travaux effectués sans approbation préalable. Elle ne couvre pas non plus les dommages causés par une exposition excessive à la chaleur ou au froid extrême, à la lumière directe du soleil ou aux rayons UV.

Cette garantie s'applique uniquement aux acheteurs ayant acquis le produit directement auprès d'un détaillant ou d'un représentant autorisé. Les produits utilisés à des fins de location, de crédit-bail ou à des fins similaires ne sont pas couverts.

Lors de la réparation ou du remplacement d'un produit défectueux, Dor-Val ne peut garantir une correspondance exacte de la couleur, du grain, de la texture ou du lot de teinture. Les frais de transport et de main-d'œuvre ne sont pas couverts par la présente garantie.

Dor-Val ne peut être tenue responsable des dommages accessoires ou indirects causés au produit ou à l'intérieur d'un bâtiment, ni des blessures corporelles résultant de la manipulation du produit.

Dor-Val décline également toute responsabilité en cas d'installation inadéquate, de dommages survenus pendant le transport ou de produits ou composants commandés incorrectement.

Ravello Room Collection

Lifetime Warranty

This warranty covers defects in materials and workmanship for the lifetime of the product and applies to the original purchaser only. Proof of delivery is the only official document accepted for warranty claims.

Dor-Val reserves the right to determine whether a product will be repaired or replaced. Authorization must be obtained before any warranty work is performed. Shipping costs for replacement parts, installation expenses, and any downtime associated with warranty service are the responsibility of the authorized dealer or representative.

This warranty does not apply to products requiring repair or replacement due to normal wear and tear, negligence, abuse, accidents, unauthorized modifications, or work performed without prior approval. It also does not cover damage caused by excessive exposure to extreme heat, cold, direct sunlight, or UV rays.

This warranty applies only to purchasers who acquire the product directly from authorized dealers or representatives. Products used for rental, leasing, or similar purposes are not covered. When repairing or replacing a defective product, Dor-Val cannot guarantee an exact match in color, grain, texture, or dye lot. Transportation and labor costs are not covered under this warranty.

Dor-Val shall not be held responsible for incidental or consequential damage to the product or building interiors, nor for personal injury resulting from the handling of the product. Dor-Val is also not responsible for improper installation, transit damage, or incorrectly ordered products or components.